I.E. ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE MEDELLÍN

FORMATO DE LA INVESTIGACIÓN DERIVADA DE PQRS

1. **Tipo de PQRS:**
   ( ) Petición.
   ( ) Queja.
   ( ) Reclamo.
   ( ) Sugerencia.

2. **Fecha de recibo de la PQRS:** _____

3. **Datos del Peticionario:**
   Nombres y Apellidos: _____
   Rol: _____
   Teléfono de contacto: _____

4. **Descripción de la situación (modo, tiempo y lugar)**

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

5. **Proceso de Investigación:**
   Fecha de inicio: _____
   Fecha de finalización: _____

6. **Evidencias de la Investigación:**

Acciones desarrolladas para la investigación	Responsables de la recolección de información	Tipo de pruebas, documentos, evidencias recolectadas	Conclusiones

Fecha de creación: 26 de enero de 2026